

Allgemeine Geschäftsbedingungen der
Transmit-IT Peer Meinhardt mit Sitz in Schorndorf (nachfolgend: „Transmit-IT“)
Stand: Mai 2009

§ 1 Allgemeines

(1) Die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verkäufe, Lieferungen und Leistungen der Transmit-IT mit Sitz in Schorndorf an Käufer und Abnehmer innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (Käufer) bzw. soweit Aufträge oder Verträge sonst auf diese Bedingungen Bezug nehmen.

(2) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag kommt erst durch unsere Auftragsbestätigung oder durch Ausführung des Auftrages zustande. Zeichnungen, Abbildungen, Maße, Gewichte, technische oder sonstige Leistungsdaten sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich mit uns vereinbart wurde.

(3) Jede Abweichung von den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Transmit-IT. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Bei jeder Abweichung zwischen Geschäftsbedingung, einschließlich der Abbedingung der Schriftform, und Bedarf.

(4) Alle Preise verstehen sich ausschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer und, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, ab Lager Schorndorf oder Standort der Filiale. Die Versandkosten sowie Verpackungskosten für die Lieferung von Ersatzteilen, Zubehör und Verbrauchsmaterialien werden ebenso wie vom Kunden gewünschte Versicherungen gesondert in Rechnung gestellt. Wir haften nicht für billigste Versendung.

(5) Die Anlieferung und Aufstellung der Geräte durch uns, evtl. gewünschte Systemintegration sowie die Anleitung von Bedienungspersonal erfolgt zu Lasten des Bestellers. Die Kosten der Aufstellung berechnen wir gemäß unserer jeweils gültigen Dienstleistungs-Preisliste.

(6) Anwendungstechnische Beratung geben wir nach bestem Wissen aufgrund unserer Sachkunde und Erfahrungen. Alle Angaben und Auskünfte über Eignung und Anwendung unserer Waren sind jedoch unverbindlich und befreien den Käufer bindlich und befreien den Käufer nicht von eigenen Prüfungen und Versuchen. Für die Beachtung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften bei der Verwendung unserer Ware ist der Käufer verantwortlich.

(7) Es liegt in der Verantwortung des Kunden, alle anwendbaren Import- und Exportgesetze einzuhalten.

§ 2 Lieferbedingungen

(1) Bestätigte Lieferdaten verstehen sich als ungefähre Schätzung.

(2) Im Falle des Lieferverzuges hat der Käufer, nachdem er eine angemessene Nachfrist gestellt hat, nur das Recht auf Rücktritt. Weitergehende Ansprüche des Käufers, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden, sind in jedem Fall ausgeschlossen. Angemessene Nachfristen liegen nicht unterhalb von zwei Wochen.

(3) Schadenersatzansprüche jeglicher Art, also einschließlich mittelbarer Schäden, sind ausgeschlossen.

(4) Lieferungen durch TRANSMIT-IT erfolgen unter verlängertem Eigentumsvorbehalt.

(5) Bei der Verarbeitung unserer Waren durch den Käufer gelten wir als Hersteller und erwerben Eigentum an den neu entstehenden Waren. Erfolgt die Verarbeitung zusammen mit anderen Materialien, erwerben wir Miteigentum im Verhältnis des Rechnungswertes unserer Ware zu dem der anderen Materialien.

(6) Ist im Falle der Verbindung unserer Ware mit einer Sache des Käufers diese als Hauptsache anzusehen, geht das Miteigentum an der Sache in dem Verhältnis des Rechnungswertes oder, mangels eines solchen, zum Verkehrswert der Hauptsache auf uns über. Der Käufer gilt in diesen Fällen als Verwahrer. Hat der Käufer auf von uns gelieferten und noch in unserem Eigentum stehenden Datenträgern Daten aufgenommen, so bleibt unser Eigentum davon unberührt.

§ 3 Zahlungsbedingungen

(1) Soweit TRANSMIT-IT nicht andere Zahlungsbedingungen schriftlich angeboten oder akzeptiert hat, ist der Rechnungsbetrag mit Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

(2) TRANSMIT-IT behält sich vor, jederzeit (insbesondere bei Vertragsverletzungen einschließlich Zahlungsverzug) Zahlungen sofort fällig zu stellen bzw. Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.

(3) Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn TRANSMIT-IT über den Betrag frei verfügen kann. Im Falle von Schecks gilt die Zahlung erst als erfolgt, wenn der Scheck endgültig gutgeschrieben worden ist. TRANSMIT-IT ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Käufers Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen.

(4) Bei vertraglichen Pflichtverletzungen, insbesondere verspäteter oder nicht vollständiger Zahlung, ist TRANSMIT-IT berechtigt, Aufträge ganz oder teilweise zu stornieren oder ihre Auslieferung zu suspendieren. Darüber hinaus ist TRANSMIT-IT berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % (in Worten: fünf Prozent) bei Verbrauchergeschäften bzw. 8 % (in Worten: acht Prozent) bei Handelsgeschäften über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank sowie Mahn- bzw. Schriftsatzgebühren in Höhe von je 15,00 € für jedes aus solchen Gründen erforderliche Schreiben zu berechnen. Dies gilt ausdrücklich

auch für Nachforderungen im Falle von zu unrecht gekürzten Rechnungsbeträgen (z.B. verspätetem Skontoabzug). Bei nachweisbar höheren Kapitalkosten kann TRANSMIT-IT auch höhere Zinsen in Rechnung stellen.

(5) Wechsel werden nur nach besonderer Vereinbarung und zahlungshalber ohne Skontogewährung angenommen. Diskont, Spesen und Wechselsteuer trägt der Auftraggeber.

(6) Die Aufrechnung mit noch nicht von uns schriftlich anerkannten Gegenforderungen ist unzulässig. Ein Zurückhaltungsrecht wird ausdrücklich ausgeschlossen.

§ 4 Gewährleistung / Service

(1) TRANSMIT-IT gewährleistet, dass die Produkte frei von Fabrikations- und Materialmängeln sind. Die diesbezügliche Gewährleistungsfrist beträgt maximal vierundzwanzig Monate. Gegenüber Vollkaufleuten ist sie grundsätzlich auf die uns seitens des Vorlieferanten eingeräumten Gewährleistungsfristen und deren jeweiligen Umfang beschränkt, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, längstens jedoch 12 Monate. Die Gewährleistung gilt nicht für mechanische oder elektrische Verschleißteile (wie z.B. Glühlampen, Antriebsteile, Druckköpfe, Tastaturen, Steckverbindungen, Datenträger, Kühler etc.) und für Fälle unsachgemäßer Handhabung. Werden insbesondere Betriebs- oder Wartungsanweisungen des Herstellers oder Verkäufers nicht befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen (einschl. der Entfernung von Typen-, Seriennummer- oder anderen Registrierungs-Aufklebern), Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung.

(2) Schäden, die durch Stromausfall, Überspannung, Blitzschlag, Eigenverschulden des Kunden, Überbeanspruchung oder normalen Verschleiß entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung.

(3) Beanstandungen wegen Sachmängeln, Falschlieferungen und Mengenabweichungen sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch 7 Tage nach

Erhalt der Ware, schriftlich geltend zu machen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind dem Verkäufer unverzüglich nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Für gelieferte Erzeugnisse, die wir von dritter Seite bezogen haben, beschränkt sich unsere Haftung auf die Abtretung der uns gegen den Lieferanten der Erzeugnisse zustehenden Ansprüche. Der Gewährleistungsanspruch besteht nur für den Käufer unserer Waren und ist nicht abtretbar. Er endet in allen Fällen bei Weiterveräußerung oder zur Verfügungsstellung durch den Verkäufer an Dritte. Im Falle von Mängelrügen ist auf unseren Wunsch die beanstandete Ware in Originalverpackung und unter Angabe der Beanstandung und ggf. des benutzten Gerätetyps unverzüglich an uns einzusenden.

(4) Bei berechtigten Beanstandungen werden wir Fehlmengen nachliefern und im übrigen vorbehaltlich § 4(7) nach unserer Wahl die Ware umtauschen, sie instand setzen oder dem Käufer einen Preisnachlass einräumen. Zur Nachbesserung ist uns eine angemessene Frist einzuräumen. Führt auch wiederholte Nachbesserung nicht zum Erfolg, werden wir die Ware umtauschen oder Minderung gewähren. Ist im Falle des Umtauschs der Ware auch die zweite Ersatzlieferung mangelhaft, werden wir dem Käufer das Recht auf Rücktritt oder Minderung einräumen. Im Übrigen ist Rücktritt, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Ebenso wird eine Haftung für Mangelfolgeschäden ausgeschlossen.

(5) Soweit die Fehlerfeststellung oder Fehlerlokalisierung die Mitwirkung des Käufers oder den Einbezug von fremden Systemkomponenten oder Anwendungsbereichen im Zugriff des Käufers erfordert, verpflichtet sich dieser zu konstruktiver Mitwirkung mit dem Ziel der Aufwandsminimierten Fehlerbehebung.

(6) Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Umfasst der Auftrag die Systemintegration mehrerer Komponenten durch TRANSMIT-IT oder von ihr dazu beauftragter Dritter, beginnt die Gewährleistungsfrist bzgl. dieser Komponenten mit der Lieferung an TRANSMIT-IT bzw. Verfügbarmachung der Komponenten zum Zwecke der Integration in unseren Verfügungsbereich.

(7) Im Falle einer Mängelanzeige durch den Kunden behält sich TRANSMIT-IT das Wahlrecht vor, Einsendung der Ware zu verlangen oder aber entsprechende Instandsetzungsarbeiten beim Käufer vor Ort vorzunehmen, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist. Im ersten Fall hat der Käufer die schadhafte Ware mit vorausbezahlter Fracht zur Reparatur und anschließenden Rücksendung an TRANSMIT-IT einzusenden. Eine Kopie des Kaufbelegs ist beizufügen. Im anderen Fall verpflichtet sich der Käufer, das schadhafte Teil für einen von TRANSMIT-IT zum Käufer entsandten Servicemitarbeiter zum Zwecke der Mängelbehebung zur Verfügung zu stellen. Falls der Käufer wünscht, dass Gewährleistungsarbeiten an einem von ihm bestimmten Ort vorgenommen werden, kann TRANSMIT-IT diesem Wunsch entsprechen, wobei dann unter die Gewährleistung fallende Teile nicht berechnet werden, während Arbeitszeit und Reisekosten zu den Honorarsätzen von TRANSMIT-IT in Rechnung gestellt werden. Im Falle von Nachbesserungen oder Reparaturen im Kundenauftrag übernimmt TRANSMIT-IT keine Haftung für den Erhalt bzw. die Nicht-Veränderung von Daten, die auf Speichermedien beliebiger Art in den Verfügungsbereich von TRANSMIT-IT gestellt werden. Bei allen von TRANSMIT-IT vorgenommenen Nachbesserungs- und/oder Reparaturmaßnahmen ist alleine der Kunde für eine rechtzeitige Datensicherung zur Vermeidung von Informationsverlusten verantwortlich.

(8) Erweisen sich anlässlich von Reparaturbemühungen angeblich schadhafte oder fehlerhaft arbeitende Teile tatsächlich als einwandfrei, so hat der Käufer die Kosten für den seitens TRANSMIT-IT bis dahin entstandenen Aufwand zu tragen.

(9) Warensendungen jedweder Art (auch frachtkostenfreie) werden nur akzeptiert, wenn dieser Einsendung oder Retoure zuvor seitens TRANSMIT-IT zugestimmt wurde. In allen anderen Fällen erfolgt eine kostenpflichtige Rücksendung oder Lagerung der Waren durch TRANSMIT-IT auf Risiko des Einsenders. Dies gilt auch für alle nicht unter Gewährleistung fallenden Reparaturfälle.

(10) Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Ware unser Lager verlassen hat oder einer internen oder externen Transportperson übergeben wurde. Dies gilt auch dann, wenn TRANSMIT-IT die Kosten des Transports übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Käufer unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

Verzögert sich der Versand oder die Zustellung aus Gründen, die der Käufer zu vertreten hat, so geht die Gefahr bereits mit der Anzeige der Versandbereitschaft auf diesen über. Umstände außerhalb des Einflussbereiches von TRANSMIT-IT, insbesondere Verzug eigener Zulieferer, Arbeitskämpfe, unvorhersehbare innerbetriebliche Problemstellungen und das Fehlen behördlicher Genehmigungen oder Vertriebslizenzen, gelten als höhere Gewalt und begründen keinen Verzug oder sonstige vertragliche Pflichtverletzung.

(11) Alle von TRANSMIT-IT entwickelten Programme (Software und/oder Firmware), hergestellten Systeme und/oder integrierten Systeme werden sorgfältig erstellt und geprüft. Eine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung der Programme und/oder Systeme entstehen, kann indes nicht übernommen werden. Eine Gewährleistung ist insbesondere ausgeschlossen, wenn der Käufer oder ein Dritter Veränderungen irgendwelcher Art an Programmen oder Systemen vornimmt oder diese unsachgemäß behandelt. Soweit Fertigprogramme von TRANSMIT-IT lediglich als Handelsware vertrieben werden, beschränkt sich unsere Gewährleistung auf die jeweilige Abtretung der uns seitens Vorlieferanten eingeräumten Gewährleistung an den Endkunden. Außerdem gelten die jeweiligen mit der Ware verbundenen Bedingungen für Software.

§ 5 Datensicherung, Datensicherheit, Virenschutz

(1) Die Verantwortung für die tägliche Überprüfung ordnungsgemäßer Datensicherung liegt ausschließlich beim Kunden, sofern nichts anderes schriftlich zwischen TRANSMIT-IT und Kunde vereinbart ist.

(2) Die Verantwortung für den laufenden Betrieb und die Aktualität von Einrichtungen zur Datensicherheit (z.B. Firewall- und IDSSysteme) liegt ausschließlich beim Kunden, sofern nichts anderes schriftlich zwischen TRANSMIT-IT und Kunde vereinbart ist.

(3) Die Verantwortung für den laufenden Betrieb und die Aktualität von Einrichtungen zum Virenschutz liegt ausschließlich beim Kunden, sofern nichts anderes schriftlich zwischen TRANSMIT-IT und Kunde vereinbart ist.

§ 6 Internet-Präsenz, Inhalte von Internet-Seiten

(1) Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internet-Seite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht z.B. dann bestehen kann, wenn auf den Internet-Seiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt TRANSMIT-IT von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.

(2) Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz, dort eingeblendete Banner sowie der Bezeichnung seiner e-Mail-Adresse nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken-, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte zum Gegenstand haben. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen eine der vorstehenden Verpflichtungen verspricht der Kunde TRANSMIT-IT unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 5.050,00 € (in Worten: fünftausendfünzig Euro).

(3) TRANSMIT-IT ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenz des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von Inhalten, welche gemäß § 6(2) unzulässig sind, ist TRANSMIT-IT berechtigt, die Internet-Präsenz zu sperren. TRANSMIT-IT wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme unterrichten.

§ 7 Domainregistrierung, Freistellung, Domainstreitigkeiten, Domainrückkauf

(1) Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird TRANSMIT-IT im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. TRANSMIT-IT hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. TRANSMIT-IT übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

(2) Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde TRANSMIT-IT, deren Angestellte und Erfüllungsgehilfen, die jeweilige Organisation zur Vergabe von Domains sowie sonstige für die Registrierung eingeschaltete Personen frei.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, TRANSMIT-IT einen etwaigen Verlust seiner Domain unverzüglich anzuzeigen. Beabsichtigt der Kunde den Rückerwerb seiner Domain von einem Dritten, so ist er verpflichtet, TRANSMIT-IT unverzüglich über die Aufnahme von Verhandlungen mit dem Dritten zu unterrichten, Anfragen von TRANSMIT-IT über den Stand der Verhandlungen mit dem Dritten zu beantworten und TRANSMIT-IT das vorrangige Recht zum Rückerwerb für den Kunden einzuräumen, wenn und soweit dies die Interessen des Kunden nicht unbillig beeinträchtigt.

§ 8 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Bei allen von TRANSMIT-IT vorgenommenen Maßnahmen ist alleine der Kunde für eine rechtzeitige Datensicherung zur Vermeidung von Informationsverlusten verantwortlich.

(2) Bei allen von TRANSMIT-IT vorgenommenen Maßnahmen ist vom Kunden nach vorläufigem und endgültigem Abschluss der Maßnahmen die Verfügbarkeit der Kommunikationssysteme (z.B. Datenverbindungen, e-Mail, Voice-Mail, Telefon) zu prüfen.

(3) Bei allen von TRANSMIT-IT vorgenommenen Maßnahmen sind vom Kunden nach vorläufigem und endgültigem Abschluss der Maßnahmen die vom Kunden unterhaltenen Internet- und sonstigen Datenverbindungen auf Verfügbarkeit sowie auf überdurchschnittlich hohen Datenverkehr zu überprüfen.

§ 9 Haftung

(1) Die Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von TRANSMIT-IT gegenüber dem Kunden wird außer in den Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

§ 10 Gerichtsstand, Erfüllungsort, Teilnichtigkeiten

(1) Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag, auch für Wechsel- und Scheckklagen, ist Schorndorf. Es liegen allen Geschäften und Verträgen grundsätzlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der internationalen Bestimmungen, insbesondere des UN-Kaufrechts (CISG), sowie diese AGB zugrunde.

(2) Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. In diesen Fällen sowie im Falle von Regelungslücken verpflichten sich die Parteien, die unwirksame oder fehlende Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses am nächsten kommt.

§ 11 Datenschutz

(1) Der Kunde ist damit einverstanden, dass TRANSMIT-IT und verbundene Unternehmen seine Kontaktinformationen, einschließlich Namen, Telefonnummern und e-Mail- Adressen speichern und nutzen dürfen. Solche Informationen können im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung verarbeitet und genutzt werden und an Subunternehmer, Partner und Bevollmächtigte zum Zwecke der gemeinsamen Geschäftsaktivitäten, einschließlich der Kommunikation mit dem Kunden, weitergegeben werden.

§ 12 Sonstiges

(1) Lieferungen und Leistungen von TRANSMIT-IT erfolgen ausschließlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Geltung von Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

(2) Der Kunde und TRANSMIT-IT stimmen darin überein, dass der Kunde verpflichtet ist, TRANSMIT-IT ausreichenden, freien und sicheren Zugang zu seinen Räumlichkeiten und Systemen zu verschaffen und TRANSMIT-IT ein Recht zur Nutzung daran einzuräumen, damit TRANSMIT-IT die vertraglichen Verpflichtungen erfüllen kann.